

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Plateforme DOMA – www.doma.ci

Article 1 – Objet de la politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs de la plateforme **DOMA** (ci-après la « Plateforme ») des modalités de **collecte, de traitement, d'utilisation, de conservation et de protection** de leurs données à caractère personnel.

Elle complète les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) et s'impose à tout Utilisateur accédant ou utilisant la Plateforme.

Article 2 – Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est :

- **DOMA IMMOBILIER**
- **Forme juridique** : SARL
- **Capital social** : 3 000 000 FCFA
- **RCCM** : CI-ABJ-03-2025-B12-05585
- **Siège social** : Abidjan, Abobo-N'Dotré, République de Côte d'Ivoire
- **Adresse électronique** : info.domaimmobilier@gmail.com
- **Téléphones** : +225 07 68 67 50 82 / +225 05 96 85 74 65
- **Gérant** : Monsieur EBE KASSI DEVINCY

DOMA IMMOBILIER détermine les finalités et les moyens des traitements de données effectués via la Plateforme.

Article 3 – Données à caractère personnel collectées

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, DOMA IMMOBILIER est susceptible de collecter notamment les catégories de données suivantes :

3.1. Données d'identification

- Nom et prénoms
- Numéro de téléphone
- Adresse électronique
- Informations professionnelles le cas échéant

3.2. Données contractuelles et opérationnelles

- Informations relatives aux biens immobiliers
- Données liées aux prestations de gestion, d'entretien ou de vente

- Historique des transactions et commandes

3.3. Données techniques

- Données de connexion
- Adresse IP
- Données de navigation sur la Plateforme

DOMA IMMOBILIER s'engage à ne collecter que les données **strictement nécessaires** aux finalités poursuivies.

Article 4 – Finalités du traitement

Les données personnelles collectées sont traitées pour les finalités suivantes :

- création et gestion des comptes utilisateurs ;
- exécution des services de gestion immobilière ;
- fourniture des services d'entretien et de ménage ;
- vente et livraison de matériaux de construction ;
- gestion administrative, comptable et contractuelle ;
- communication avec les utilisateurs ;
- respect des obligations légales et réglementaires.

Article 5 – Base légale du traitement

Les traitements de données reposent sur :

- l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles ;
- le consentement de l'Utilisateur lorsque requis ;
- le respect d'obligations légales incombant à DOMA IMMOBILIER ;
- l'intérêt légitime de DOMA IMMOBILIER à assurer le bon fonctionnement de la Plateforme.

Article 6 – Destinataires des données

Les données collectées sont destinées :

- aux services internes de DOMA IMMOBILIER ;
- aux prestataires et sous-traitants techniques ou opérationnels dûment habilités, dans la limite de leurs missions ;
- aux autorités administratives ou judiciaires compétentes, lorsque la loi l'exige.

DOMA IMMOBILIER s'interdit toute cession ou commercialisation des données personnelles à des tiers non autorisés.

Article 7 – Sous-traitance

Lorsque DOMA IMMOBILIER recourt à des sous-traitants, ceux-ci sont contractuellement tenus :

- de respecter la confidentialité des données ;
- d'assurer un niveau de sécurité conforme aux exigences légales ;
- de ne traiter les données que sur instruction de DOMA IMMOBILIER.

Article 8 – Durée de conservation des données

Les données à caractère personnel sont conservées :

- pendant la durée nécessaire à l'exécution des services ;
- puis archivées conformément aux obligations légales et comptables en vigueur ;
- ou supprimées à l'issue des délais légaux applicables.

Article 9 – Sécurité des données

DOMA IMMOBILIER met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir :

- la confidentialité ;
- l'intégrité ;
- la disponibilité des données personnelles.

Toutefois, DOMA IMMOBILIER ne saurait garantir une sécurité absolue contre les risques inhérents à l'utilisation d'Internet.

Article 10 – Droits des utilisateurs

Conformément à la loi n°2013-450, tout Utilisateur dispose des droits suivants :

- droit d'accès à ses données personnelles ;
- droit de rectification ou de mise à jour ;
- droit d'opposition pour motifs légitimes ;
- droit à la suppression, dans les limites prévues par la loi.

Toute demande peut être adressée à :

info.domaimmobilier@gmail.com

Article 11 – Transfert des données

Les données personnelles sont traitées principalement en Côte d'Ivoire.

Tout transfert hors du territoire ivoirien, le cas échéant, est effectué dans le respect de la réglementation applicable et sous garanties appropriées.

Article 12 – Cookies et traceurs

La Plateforme peut utiliser des cookies ou technologies similaires afin d'améliorer l'expérience utilisateur et d'assurer le bon fonctionnement du site.

L'Utilisateur peut configurer son navigateur pour refuser les cookies, sous réserve de possibles limitations fonctionnelles.

Article 13 – Modification de la politique de confidentialité

DOMA IMMOBILIER se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment.

Toute modification entre en vigueur dès sa publication sur la Plateforme.

Article 14 – Droit applicable et juridiction compétente

La présente Politique de confidentialité est régie par le **droit ivoirien**.

Tout litige relatif à son interprétation ou à son application relève de la **compétence des juridictions d'Abidjan**, sauf disposition légale impérative contraire.