

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

Plateforme DOMA – www.doma.ci

Article 1 – Éditeur de la Plateforme

La plateforme **DOMA**, accessible à l'adresse <https://www.doma.ci> (ci-après la « Plateforme »), est éditée et exploitée par :

- **Dénomination sociale** : DOMA IMMOBILIER
- **Forme juridique** : Société à Responsabilité Limitée (SARL)
- **Capital social** : 3 000 000 FCFA
- **RCCM** : CI-ABJ-03-2025-B12-05585
- **Siège social** : Abidjan, Abobo-N'Dotré, République de Côte d'Ivoire
- **Adresse électronique** : info.domaimmobilier@gmail.com
- **Téléphones** : +225 07 68 67 50 82 / +225 05 96 85 74 65
- **Gérant et Directeur de publication** : Monsieur EBE KASSI DEVINCY
- **Hébergeur** :

Article 2 – Objet des CGU

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir :

- les conditions d'accès et d'utilisation de la Plateforme DOMA ;
- les droits et obligations des utilisateurs ;
- les responsabilités de DOMA IMMOBILIER dans le cadre des services proposés.

Toute utilisation de la Plateforme implique l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGU.

Article 3 – Définitions

- **Plateforme** : le site web et ses fonctionnalités accessibles à l'adresse www.doma.ci
- **Utilisateur** : toute personne physique ou morale utilisant la Plateforme
- **Services** : l'ensemble des prestations proposées par DOMA IMMOBILIER via la Plateforme
- **Compte** : espace personnel créé par l'Utilisateur pour accéder aux Services

Article 4 – Nature juridique des Services

DOMA IMMOBILIER intervient **directement en qualité de prestataire et de vendeur** pour l'ensemble des services proposés sur la Plateforme.

DOMA IMMOBILIER est **partie aux contrats conclus via la Plateforme** et assume la responsabilité contractuelle afférente, y compris lorsque l'exécution matérielle est confiée à des sous-traitants.

La Plateforme ne met à disposition **aucun outil de communication directe entre Utilisateurs**.

Article 5 – Description des Services

5.1. Gestion de biens immobiliers

DOMA IMMOBILIER propose des services de gestion immobilière incluant notamment :

- la gestion locative ;
- l'administration courante des biens confiés ;
- le suivi des loyers et charges ;
- la coordination des travaux et interventions.

Ces services sont fournis sur la base de **contrats ou mandats distincts** conclus avec les propriétaires.

5.2. Mise en relation encadrée

DOMA IMMOBILIER organise et encadre la mise en relation entre acteurs du secteur immobilier, en demeurant **l'interlocuteur contractuel principal** des Utilisateurs.

5.3. Services d'entretien et de ménage

DOMA IMMOBILIER fournit directement des prestations d'entretien, de nettoyage et de ménage, exécutées par son personnel ou par des prestataires mandatés sous sa responsabilité.

5.4. Vente de matériaux de construction

DOMA IMMOBILIER agit en qualité de **vendeur direct** de matériaux de construction proposés sur la Plateforme.

Les ventes sont soumises aux règles du droit commercial ivoirien et aux conditions spécifiques applicables.

Article 6 – Accès à la Plateforme et création de Compte

L'accès à certains Services nécessite la création d'un Compte Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour.

DOMA IMMOBILIER se réserve le droit de refuser ou suspendre un Compte en cas de manquement aux présentes CGU.

Article 7 – Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à :

- utiliser la Plateforme conformément à la loi et aux présentes CGU ;
- ne pas porter atteinte aux droits de DOMA IMMOBILIER ou de tiers ;
- ne pas détourner la Plateforme de sa finalité.

Toute utilisation frauduleuse engage la responsabilité exclusive de l'Utilisateur.

Article 8 – Conditions financières

Les prix des Services et des matériaux sont indiqués sur la Plateforme ou communiqués à l'Utilisateur avant toute validation.

DOMA IMMOBILIER se réserve le droit de modifier ses tarifs, sous réserve de l'information préalable des Utilisateurs.

Article 9 – Responsabilité

DOMA IMMOBILIER est tenue à une obligation de moyens ou de résultat selon la nature du Service fourni.

Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas :

- de force majeure ;
- de faute de l'Utilisateur ;
- d'utilisation non conforme de la Plateforme.

Toute limitation de responsabilité s'applique dans les limites autorisées par la loi.

Article 10 – Propriété intellectuelle

La Plateforme, son contenu, sa structure, ses textes, logos et éléments graphiques sont la propriété exclusive de DOMA IMMOBILIER.

Toute reproduction, représentation ou exploitation non autorisée est strictement interdite.

Article 11 – Données à caractère personnel

DOMA IMMOBILIER s'engage à traiter les données personnelles conformément à la **loi n°2013-450 relative à la protection des données à caractère personnel**.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

Article 12 – Suspension et résiliation

DOMA IMMOBILIER se réserve le droit de suspendre ou résilier l'accès à la Plateforme, sans préavis, en cas de violation des présentes CGU.

Article 13 – Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU sont déclarées nulles, les autres dispositions demeurent pleinement applicables.

Article 14 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le **droit ivoirien** et les **Actes uniformes OHADA**.

Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution relève de la **compétence exclusive des juridictions d'Abidjan**, sauf disposition impérative contraire.

Article 15 – Langue et opposabilité

Les présentes CGU sont rédigées en langue française.

Elles sont opposables dès leur publication sur la Plateforme.